

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 すばらうとこども発達サポート

公表日 令和 7 年 3 月 24 日

利用児童数

9名

回収数

5名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1		2		・必要な時には持参したり、その場で作成して訪問先に提供しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4			1		・面接は個室で行っています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4		1			・状況に応じて月1～2回訪問するようにしている。安定している時には期間を開ける場合もあります。
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4			1		・対象の児に応じた専門職がいると良いと思います。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4			1	・こどもの立場で物事を見て、必要なことを考えてくれている。	・専門性のある支援をするために、研修や学びの機会を持ち研鑽しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1				・子どもさんの特性を観察させていただいて、計画を作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3			2		・訪問先の施設と訪問員が会議を行い意向の確認をしています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1		・子どもさんの状態と施設的环境を考えた支援に反映しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4			1		・保護者への報告を丁寧に行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3			2		・訪問先の状況について、保護者にお伝えしながら、支援方法を考えます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4			1		・運営規程の内容が重要事項に含まれていることを説明していきます。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	2	1	1		・情報は利用される全ての方に行き渡るように努めます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4	1			・前回からの変化など、今必要なことを一緒に考えてもらっている。	・目標や支援方法について、モニタリング時だけでなく、折に触れて確認していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4			1	・学校での悩み以外にもいろいろな悩みを聞いて、共感や助言をもらっている。	・定期的にモニタリングを行い、相談や面談をする機会を設けている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4			1	・学校の対応で疑問に感じたことがあった際に、こどもにとって大事なことを一番に考えて、疑問に寄り添ってもらえた。	・訪問支援の報告を職員全体で把握できるように努めます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			1		・保護者からの申入れだけでなく、職員の方から声を掛けていきます。相談されたことは全職員で共有します。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1				・定期的モニタリング以外に、随時電話等で伝えていきます。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4			1	・先生からの疑問や意見にも、正しいことは正しい、それは違うなど、子どもを一番に考えた助言してくれる。	・訪問先から受けた相談や助言はその都度、保護者に伝えます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	1				・保護者への報告を丁寧に行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4		1		・詳細な報告者を作成してもらい、情報が分かりやすく、手元に残っていいと思う。	・報告書を作成して、保護者に説明し、書面で渡します。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		1	1	3		・ラインでのお知らせの他にホームページを活用して、発信していくことを検討していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3				2	・訪問先での緊急対応について確認して保護者に伝えます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1		・安全対策について策定していることを契約時に伝え、確認します。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5				・一緒に関わったことをよく話してくれる。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	1			・学校へのモヤモヤした部分が少し楽になった。	・保護者のニーズを受け止め、訪問を実施、報告を丁寧に行っています。