

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すばらうとこども発達サポート

公表日 R8 年 3 月 23 日

利用児童数 18名

R8年 3月 31日

回収数 17名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3			・すぐく建物が大きく、中も広く感じた。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		1	・専門の先生が沢山いらっしゃるのですがとても心強いです。手厚い療育に感謝の気持ちでいっぱいです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2			・廊下も広く、車椅子でも自由に移動できる構造だと思います。	施設内はバリアフリーになっています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			・リハビリの説明を受けました。本人の特性をすごく理解されていると思いました。 ・1人1人の発達にそって支援してもらっていると感じます。	看護師・リハスタッフ・保育士と専門性のあるスタッフが在中しています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					・大変満足しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		2	・現在は利用時間が短いので、プログラムの多様化という点では、難しいかもしれませんが、季節ごとの行事を行ってくださるので、毎回わくわくしながら通わせてもらってます。工夫してくださりありがとうございます。	毎月の行事は各家庭に送っているので、楽しみにしてもらえると工夫のやり甲斐があります
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1		5	・お隣のキッズクラブさんとの交流日があり、子どもが刺激を受けています。とても楽しみなようです。	健常児と障害児との交流が自然にできる環境にしたいと思っています
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16		1	1	・年1回丁寧に説明をしてくださっています。 ・丁寧な説明があり安心して利用させてもらってます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	1	7	・毎月の予定表より確認できています。 ・最近利用し始めたところでまだ機会がありません。	相談があった場合は支援プログラムへの参加を勧めています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2		1	・帰宅時に子どもの様子や成長などお話を聞いています。	成長や困りごとなど色々話しあい、信頼関係や共通理解が出来るようにしています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1		2	・帰宅時に色々話をして下さいます。 ・娘の事をよく見て、しっかり考えてくださっています。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	1	8	・今まで、こちらの都合で参加の機会がなく具体像がないです。 ・最近利用し始めたところでまだ機会がありません。	保護者同士の交流についてはお喋り会で、先輩ママの意見をきく機会があります
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		2	・突然の対応にも、すぐにお返事を頂いております。 ・子どもが困っていることについてご相談したところ沢山のアドバイスをいただきました。ありがとうございます。	出来る限り保護者の方に寄り添えればと思います
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2			・LINEでの活動の様子や、帰宅時のその日の連絡等、いつもいただいています。 ・LINEやおたより帳で子どもの様子を教えてもらえて楽しみにしています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			・安心して利用できています。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		1	・きちんとご説明頂きました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		2	・こちらの認識不足ですみません。	定期別な避難訓練を曜日や想定を変えて実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		4	・今までそのようなことが起きなかったです。 ・最近利用し始めたところでまだ機会がありません。 ・事故、ケガをしたことがない。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				・帰宅時、いつも嬉しそうにしているので、こちらも嬉しいです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				・していると思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・今後もどうぞよろしくお願い致します。	