

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すぶらうとこども発達サポート

公表日 令和 7年 3月 24日

利用児童数

21名

回収数 20名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3			・ホール等を使うこともできて、粗大運動や様々な活動ができると感じた。	・課題は部屋を仕切り個室化したり、粗大運動は広い研修室を利用したり、活動内容に応じて部屋を選択して支援しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		4		・基準の職員以上に配置をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18		1	1	・障害児にすぐ配慮されていると思う。	・言葉がけだけでなく、絵や写真を使って視覚的にも分かりやすいように配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19		1			・子ども達の目線に合わせて環境に配慮しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			・専門的な訓練が受けることができ、ありがたい。 ・利用時のリハビリ内容等を聞くことが出来安心した。	・カンファレンスを通じて、一人一人に合わせた支援を検討し活動しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			2		・専門職により支援プログラム内容を検討し個別に支援をしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・子どもの不得意なことなどを理解して、克服するための計画が提案されている。	・定期的に面談を行ない、家族と情報共有しながら児に合わせた個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2		・本人支援はもちろん、家族への支援も大切な支援と感じているため、具体的に設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2	1		・色々なプログラムが行われていると思う。	・前回の様子などを評価しながら、活動前にミーティングしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	2	4		同施設内の隣部屋に児童クラブがあり、土曜日や長期休業日に交流しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	5	・いつも連絡いただき、ありがとうございます。	・研修会などの案内を引き続き行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・毎回その日の訓練状況を伝えてもらっている。 ・定期的にモニタリングで話ができて、安心する。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19			1	・専門的観点から教えてもらっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1		1		・もっと積極的に保護者の方々とコミュニケーションをとっていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	5	9	・イベントの連絡をもらっている。	・一部の保護者（希望者）には、先輩母との交流の機会があり茶話会を実施しています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		2	・急な変更等にも対応してもらっている。 ・最初は「ない」と言われたが、最終的には「あった」ので安心した。	相談や連絡を頂いた際には、その都度検討しなるべく早く対応できるようにしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2		1		・情報伝達については、遅れてしまったりが無いよう注意していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1	3		・毎月の行事予定は発信しています。自己評価については3月に公表します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		3		・個人情報守秘義務については十分配慮し写真等については、保護者の了解を得て実施しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			4		・契約時に説明を行っていますが今後、周知を進めたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			5		・非常時の避難訓練は毎月行い、いろいろな想定で訓練している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		・契約時に説明をしていますが今後、説明を充分していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			6		・子どもがケガをした場合については状況等説明しています、事故発生については、きちんと説明していきます。未だその状況はありません。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			1		・殆どの保護者から、安心して通所している旨を言っているため、今後も子どもたちを大切に支援していきたいと考えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		1	・毎回通所を楽しみにしている。 ・いつも元気に帰ってきている。	・だれもが楽しく通えるような活動や環境を今後も検討していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			・何一つ嫌な思いをしたことがない。いつもお世話になり、ありがとうございます。 ・連絡が行き届いており安心する。	・個々のニーズに応えられるよう、研修等での学びを活かし、安全に楽しく通所できる環境を引き続き作り上げていきたいと思っています。