

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すばらうとこども発達サポート

公表日 令和 7 年 3 月 24 日

利用児童数 令和 7 年 1 月 31 日 回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				・活動のスペース以外にも制作のスペースがあり、安全にも考慮されている。	課題は部屋を仕切り個室化したり、粗大運動は広い研修室を利用したり、活動内容に応じて部屋を選択しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12				・大勢のスタッフがいるため安心。 ・Ns、OT、PTが常時して下さるのがありがたい。	安全に活動できるように基準の職員以上に配置をしています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				1	・酸素チューブが絡まないように配慮されていた。	視覚的にも分かりやすい絵やカードを用いたり、医療機器があっても安全に過ごせるよう環境を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					・裸足で安心して過ごせる空間が作られている。	季節ごとに装飾し明るい部屋を作り、玩具や活動の道具の場所を整え安全に過ごせる環境作りをしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・好きな遊びを取り入れながらリハビリ等を行っていただきありがたい。 ・医ケアがあっても安心して過ごせる支援を考えてくれた。	家族からの聞き取りや、関わりの中で課題を見つけ支援を検討し活動してきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					・発達が遅れていても育ちや芽生えを大切に支援してくれた。	専門職により支援プログラム内容を検討し個別に支援しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					・対応して欲しいことを安全、体調に配慮し支援してくれた。	定期的にモニタリングを行い現状と課題とを共有し、多職種の視点で支援計画を検討しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					・特に移行支援では、カンファレンスを行い安心して園に通える方法を一緒に考えてくれた。	ガイドラインに沿って多職種視点からカンファレンスを行い、支援内容を検討しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				1	・生活の質の向上のためできることが増える支援をしてくれた。	個別計画に沿って支援をしているが、計画がずれてしまうこともあります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				2	・本人が興味のあることを中心に支援してくれた。	毎日活動前にミーティングをし、季節の活動や個々に合わせたプログラム内容を検討しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	2		・認定こども園で他園児と交流している。	保育所等との交流はないが、地域の子育て支援センターへ一緒に行き、地域との交流のきっかけ作りを行っています。
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					・一つ一つ分かりやすいように教えてくれた。	契約時重要事項説明・支援プログラムについて説明しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					・支援内容も分かりやすい言葉に変え説明してくれた。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1			3	・参加したことは無いが、機会がある旨は説明を受けた。	研修会などの案内を引き続き行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12					・分離の間の活動の様子を丁寧に教えてくれ、家での様子も聞いてくれる。 ・本日の体調、心不全の前兆や通所時できたことなど細かく教えてくれる。	来所時には家庭での様子を聞き取り、活動内容や体調面で気になったことなど共有するようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				・通い始めて間もなく、面談はない。 ・助言やこちらの質問に、答えていただいている。 ・医ケアの対応方法など経験を踏まえて支援してくれる。	日々の利用時の聞き取りや、定期的なモニタリングで面談や相談を受ける時間を設けています。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					・生きづらさを解消してくれる支援を、言葉や援助から感じる温かい対応だった。		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6		1	5	・参加したことは無いが、機会がある旨説明を受けた。	一部の保護者（希望者）には、先輩母との交流の機会があるので、紹介しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				・相談すると親身に聞いてくれた。子どもの相手にもなってくれ、親一人で相談できる時間を作ってくれた。	相談や連絡を頂いた際には、その都度検討しなるべく早く対応するようにしている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				・ICTを活用され、伝達してくださり助かっている。	情報伝達については、遅れてしまったりすることが無いよう注意したい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1	・使用しやすいLINEにて伝達してくださり分かりやすい。	毎月の行事予定は発信している。自己評価については3月公表します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				・それぞれ個人情報の取扱いへの重要度の感じ方は違うと思うので、今後も常に最大限に気を付けて頂けたら幸いです。 ・とても良く思う。	個人情報守秘義務については十分配慮し写真等については、保護者の了解を得て実施しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1	・その機会を目にしたことはありませんが、行っているの伺った。 ・緊急対応マニュアルは何度も話し合い、対策を対応してくださりありがたい。	契約時に説明を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			3	・その機会を目にしたことはありませんが、行っているの伺った。 ・行われている。	非常時の避難訓練は毎月行い、いろいろな想定で訓練しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				・安全に配慮された環境の中で支援してくれる。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	・少しでも心不全の兆候がみられると連絡してくださり安心して預けている。	怪我等があった際には速やかに状況や対応について連絡しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				・先生たちと楽しく遊んでいる姿が見られて嬉しい。 ・とても安心して通所している。	保護者から安心して通所している旨の意見を頂いている。今後も子どもたちを大切に支援していきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			・毎回最初は固まって少し緊張しているように見えるが、先生方と接していくうちに笑顔が見られる。 ・先生たちに会えるのを楽しみにしている。	子ども達が楽しんで通えるような環境や、活動を今後も検討していきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・いろいろなスタッフが上手に関わりながら発達の支援をサポートしてくれるので心強い。 ・とても満足している。座ることも歩くこともできなかったが、自発的な行動が増えた。	多職種がいることの強みを活かし、個々のニーズに合わせた支援が出来るように今後も検討していきたい。